

Klantpreferenties Cicogna Kraamzorg

A. Tot welke VSV('s) behoort uw kraamzorgorganisatie?

- VSV Maastricht Heuvelland
- VSV Samen Zuyd
- VSV Roermond

B. Bent u als Kraamzorgorganisatie aangesloten bij een regionaal samenwerkingsverband Kraamzorgorganisaties. Zo ja welke?

- Ja, KSV Limburg

C. Welke van de online faciliteiten biedt uw kraamzorgorganisatie aan voor zwangeren/kraamvrouwen?

- Online aanmelden
- Digitaal vragen kunnen stellen; chatmogelijkheid
- Toegang tot clientenportaal
- Toegang tot instructie- en adviesvideo's
- Online betalingsmogelijkheden
- Facebook/online borstvoedingscursus.

D. Welke kraamzorg voorzieningen en zorgaanbod biedt uw organisatie?

- Cursus begeleiding bij borstvoeding
- Consult lactatiekundige (aan huis of telefonisch)
- Levert zorg in een Geboortecentrum-, geboorte/kraamhotel, namelijk in Zuyderland Geboortecentrum
- Partusassistentie tijdens een poliklinische bevalling, in de volgende ziekenhuizen; MUMC, Zuyderland, Laurentius Ziekenhuis Roermond
- Materialen/middelen voor de bevalling
- Lactatiekundige apparatuur/producten
- Voorziet in noodvoorzieningen
- Vroegtijdige inzet partus

E. Welke voorzieningen voor anderstaligen en cliënten met lage gezondheidsvaardigheden biedt u?

- Tolken en/of zorgconsulenten Voorlichting Eigen Taal en Cultuur (VETC)
- Beeldmateriaal en informatiefolders voor vrouwen (en hun partners) met lagere gezondheidsvaardigheden⁷
- Anderstalig beeldmateriaal en informatiefolders voor vrouwen (en hun partners) die de Nederlandse taal niet machtig zijn
- Kraamverzorgenden die een andere taal dan de Nederlands taal machtig zijn, zoals Engels/Duits.

F. Hoe vaak levert u onderstaand zorgaanbod aan zwangere/kraamvrouwen?

	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit
Vroegtijdige partus assistentie door kraamverzorgende		x			
Zorg bij vervroegd ontslag na keizersnede		x			
Zorg bij opstart in de nacht		x			

G. Levert u nog andere specifieke zorg aan zwangeren/ kraamvrouwen?

- Ja: borstvoedingscoach, tensie meten, wegen van baby, Dunstan babytaal, babymassage, samenwerking Nu niet Zwanger.

I. Kan iedere zwangere/kraamvrouw telefonisch niet acute vragen stellen, waarbij zij dezelfde dag antwoord krijgt?

- Ja, dit kan tijdens kantooruren